

客户服务中心是乐清市宇连电气有限公司非常重要的部门之一。她的主要工作是：接受客户综合业务咨询,为客户提供技术支持；受理、协调、处理客户投诉,解决客户的疑难问题；主动与客户沟通、联系、了解客户的感受和需求，及时将客户信息反馈至各相关管理部门和生产企业并妥善处理。

客户服务中心下设客户管理部和技术服务部。客户管理部主要受理客户的综合业务咨询,技术服务部主要为客户提供产品售前、售中、售后的技术支持和解决方案。为了使每一位客户在乐清市宇连电气有限公司都能得到满意的服务,并与公司保持良好的信任关系，我们强调客户服务的针对性和有效性，并实行了受理负责制，即对客户的每一个电话、每一个问题负责，使彼此增进感情、加深了解。如果您有任何有关我们产品的问题和需求，或者对我们的服务有任何意见与建议，欢迎您随时与我们沟通，我们将尽心尽力，竭诚为您服务。您的满意是我们服务的宗旨，公司与客户的共同发展是我们执著的追求。

面对未来，客户服务中心全体员工将以关爱温暖客户，用服务铸造辉煌。